

洗衣基本服務標準

1、水洗標準

- (1) 打開各機位電閘。檢查各按鈕及開頭的靈敏度、蒸汽溫度、氣壓溫度、氣壓是否正常。
- (2) 保持設備地面乾淨整潔，避免衣物不慎落地而造成的不良後果。
- (3) 將不同質地、顏色、洗滌時不同溫度要求的衣物分別擺放。
- (4) 對於特別骯髒的衣物應先作處理後再入機洗滌，保證洗滌品質達到高標準。
- (5) 關機門前要細緻小心切勿使機門夾住衣物。

2、包裝室操作標準

- (1) 包裝室的主要工作是按質按時完成折疊任務。
- (2) 包裝員應掌握各類毛巾、衣服的識別方法、折疊方法及包裝要求。
- (3) 包裝室員工應掌握識別另類毛巾、衣服的品質合格標準及乾燥程式標準。
- (4) 包裝員工接到已烘毛巾後，將毛巾、衣服分單位堆放在臺面上，如有區分不清的應及時向班組長彙報解決。
- (5) 折疊時必須嚴格按客戶要求進行折疊、包裝，並附上經手人簽字的合格證。
- (6) 記錄折疊包裝好的毛巾、衣服、品種、數量，送往織物房打包，等待出貨。
- (7) 對挑出的不合品質標準的毛巾、衣服要及時登記品種數量，並送水洗或縫補處理。
- (8) 每天下班要清潔環境衛生。

3、服務標準

- (1) 嚴格遵守不同類別衣物分開洗滌、各類被服的消毒、隔離制度，要注意安全，防止意外。
- (2) 帶血織物必須另外打包，清點後按規程加消毒藥物放浸泡池浸泡。
- (3) 分選完畢，必須用有效的消毒藥物對整個汙物地段進行清洗消毒。
- (4) 從事汙物分選的工人必須嚴格遵守工作規程，穿工作服、長筒靴，配戴帽、口罩、圍裙。
- (5) 保證衣物洗滌無污漬，白淨度。
- (6) 保證衣物洗滌後，衛生標準達到要求。
- (7) 保證收發衣服工作人員服務周到。
- (8) 保證收發衣物不混亂，數量準確。